

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора об использовании программного обеспечения
и оказании услуг AI-INDEV

г. Владимир
Редакция от «01» января 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИНДЕВ», ОГРН 1233300000449, ИНН 3328030611, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить договор об использовании программного обеспечения и оказании услуг AI-INDEV на условиях настоящей публичной оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «ИНДЕВ» о заключении договора об использовании программного обеспечения и оказании услуг AI-INDEV (далее — «Оферта», «Договор»).
- 1.2. Оферта содержит условия договора возмездного оказания услуг по предоставлению Пользователю доступа к программному обеспечению платформы AI-INDEV (далее — «ПО»).
- 1.3. Оферта предназначена для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, использующих AI-INDEV в предпринимательской и иной профессиональной деятельности.
- 1.4. Актуальная редакция Оферты размещается на сайте <https://ai-indev.ru/>.
- 1.5. До акцепта Оферты Пользователь обязан ознакомиться с ее условиями. При несогласии с условиями Оферты Пользователь не вправе совершать действия, являющиеся ее акцептом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. AI-INDEV — программно-аппаратный комплекс и программное обеспечение Исполнителя для автоматизации обработки обращений, взаимодействия с клиентами, создания и использования ИИ-агентов и выполнения иных функций.
- 2.2. Пользователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие Оферту в установленном порядке.
- 2.3. Услуги — предоставление ограниченного, неисключительного доступа к функциональным возможностям AI-INDEV в формате «как есть» на оплаченный период.
- 2.4. ИИ-агент — программные модули и алгоритмы AI-INDEV, использующие технологии искусственного интеллекта для автоматизации коммуникаций, обработки запросов, генерации ответов, предложений, заявок и аналитических материалов.
- 2.5. Учетные данные — логин, пароль и иные средства идентификации Пользователя.
- 2.6. Учетная запись — совокупность данных, необходимых для идентификации Пользователя и доступа к AI-INDEV.
- 2.7. Личный кабинет — интерфейс AI-INDEV для управления доступом, настройками, оплатой, токенами и доступными функциями.

2.8. Плата за доступ — вознаграждение за предоставление доступа к AI-INDEV согласно действующему тарифу.

2.9. Токен — внутренняя расчетная единица AI-INDEV, отражающая объем потребления вычислительных ресурсов, сторонних API, моделей ИИ и иных технических ресурсов. Токен не является товаром, электронным денежным средством, цифровой валютой или самостоятельным объектом купли-продажи.

2.10. Результат работы ИИ — автоматически сформированный AI-INDEV текст, рекомендация, классификация, ответ, обработка либо иной информационный результат.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю за плату доступ к AI-INDEV для самостоятельного использования функционала ПО по его прямому назначению.

3.2. Доступ предоставляется в объеме функциональности выбранного тарифа.

3.3. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использования функциональных возможностей ПО в течение оплаченного периода. Передача исключительных прав не осуществляется.

3.4. Индивидуальная настройка, обучение, сопровождение, модификация ИИ-агентов, интеграция с внешними сервисами и управление процессами взаимодействия ИИ-агентов с третьими лицами не входят в Услуги, если иное отдельно не согласовано с Исполнителем.

3.5. Исключительные права на AI-INDEV, исходный код, алгоритмы, интерфейсы, документацию и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю либо соответствующим правообладателям.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ

4.1. Для заключения Договора Пользователь знакомится с Офертой и совершает действия по ее принятию.

4.2. Акцептом является совершение Пользователем действий по выполнению условий Оферты, в том числе регистрация учетной записи и/или оплата доступа в зависимости от реализованного на сайте порядка подключения.

4.3. Оплата доступа к AI-INDEV является полным и безоговорочным принятием условий Оферты.

4.4. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем акцепта, а при акцепте путем оплаты — с момента поступления денежных средств Исполнителю.

4.5. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты.

4.6. Если акцепт совершает представитель Пользователя, он подтверждает наличие необходимых полномочий.

5. РЕГИСТРАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА

5.1. Пользователь самостоятельно регистрируется на сайте <https://ai-indev.ru/> и предоставляет сведения, необходимые для создания учетной записи.

5.2. Для регистрации могут запрашиваться ФИО контактного лица, адрес электронной почты, номер телефона и иные сведения, предусмотренные интерфейсом сайта.

5.3. Доступ к платным функциям предоставляется после 100% предварительной оплаты, если иной порядок не установлен Исполнителем.

5.4. Стандартный оплаченный период составляет 30 календарных дней, если выбранным тарифом не установлен иной срок.

5.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ к сети Интернет, оборудованию и программному обеспечению, необходимым для использования AI-INDEV.

5.6. Пользователь обязан обеспечивать сохранность учетных данных. Действия, совершенные с использованием его учетных данных, считаются совершенными Пользователем, если не доказано иное.

6. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

6.1. Стоимость доступа определяется тарифами, размещенными на <https://ai-indev.ru/> на момент оплаты.

6.2. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период. Новая стоимость применяется к последующим периодам.

6.3. Оплата производится в рублях с использованием доступных платежных инструментов.

6.4. Обязанность по оплате считается исполненной с момента фактического поступления денежных средств Исполнителю.

6.5. Доступ предоставляется на условиях 100% предварительной оплаты, если иной порядок не установлен Исполнителем.

6.6. Неиспользование оплаченного доступа по причинам, не зависящим от Исполнителя, само по себе не является основанием для возврата платы.

6.7. Приобретенные токены не подлежат возврату, обмену или компенсации, включая случаи их частичного или полного неиспользования, если иное не предусмотрено законодательством.

7. ТОКЕНЫ

7.1. Токены используются для учета потребления вычислительных ресурсов, сторонних API, моделей искусственного интеллекта и иных технических ресурсов.

7.2. Списание токенов осуществляется при использовании соответствующих функций AI-INDEV.

7.3. Стоимость, порядок начисления и списания токенов определяются Исполнителем и могут зависеть от тарифов сторонних поставщиков, технических затрат, объема запросов и иных параметров.

7.4. Недостаточность токенов может ограничить использование отдельных функций и не является нарушением обязательств Исполнителя.

8. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

8.1. Пользователь обязан использовать AI-INDEV только для законных целей и законными способами.

8.2. Запрещаются несанкционированный доступ к данным других пользователей, вмешательство в работу ПО, обход технических ограничений, распространение вредоносного ПО и иные действия, угрожающие безопасности.

8.3. Запрещается использовать AI-INDEV для массовой рассылки сообщений без надлежащего согласия получателей, кроме случаев, допускаемых законодательством.

8.4. Запрещается размещение и распространение незаконного контента, материалов, нарушающих авторские и иные исключительные права, а также иной информации, распространение которой запрещено законом.

8.5. Запрещается размещение дорвеев и иных форм поискового спама.

8.6. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание созданных им ИИ-агентов, сценариев, запросов и обрабатываемой информации.

9. ИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ЕГО РАБОТЫ

9.1. Результаты работы ИИ формируются автоматически и могут содержать ошибки, неточности, неполные или устаревшие сведения.

9.2. Результаты работы ИИ не являются юридической, медицинской, финансовой, бухгалтерской, технической или иной профессиональной консультацией, если иное прямо не согласовано.

9.3. Пользователь обязан самостоятельно проверять результаты работы ИИ перед их использованием в юридически значимых, коммерческих, публичных или иных существенных целях.

9.4. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного коммерческого, финансового, маркетингового или иного результата.

9.5. Исполнитель не отвечает за решения, действия или бездействие Пользователя и иных лиц, основанные на результатах работы ИИ.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. Исполнитель обязан предоставлять доступ к AI-INDEV в пределах оплаченного тарифа и принимать разумные меры для поддержания работоспособности ПО.

10.2. Исполнитель вправе проводить плановые технические работы и временно ограничивать доступ.

10.3. Исполнитель вправе обновлять и изменять содержание и функциональные возможности AI-INDEV.

10.4. Исполнитель вправе изменять отдельные функции при сохранении общей возможности использования основного функционала в оплаченный период, кроме случаев, вызванных законодательством, безопасностью, действиями третьих лиц или технической необходимостью.

10.5. Исполнитель вправе использовать обезличенные технические, статистические и аналитические данные для безопасности, поддержки, улучшения и развития ПО.

10.6. Исполнитель вправе указывать Пользователя как пользователя AI-INDEV в информационных и маркетинговых материалах, если иное не согласовано.

10.7. Исполнитель вправе приостанавливать или блокировать доступ в случаях, предусмотренных Офертой.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения, своевременно оплачивать доступ и использовать AI-INDEV в соответствии с законодательством.

11.2. Пользователь не вправе передавать учетные данные третьим лицам, перепродавать доступ или предоставлять доступ к AI-INDEV как самостоятельную услугу без письменного согласия Исполнителя.

11.3. Пользователь обязан не совершать действий, способных причинить вред ПО, инфраструктуре или деловой репутации Исполнителя, его партнерам и третьим лицам.

11.4. Пользователь вправе использовать AI-INDEV только способами и в пределах, предусмотренных Офертой и тарифом.

12. ПРИЕМКА УСЛУГ

12.1. Услуги по предоставлению доступа считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Пользователю технической возможности доступа к ПО.

12.2. По окончании оплаченного периода Исполнитель вправе сформировать акт оказанных услуг и/или УПД и направить его по электронной почте, через личный кабинет, ЭДО или иным согласованным способом.

12.3. Если в течение 5 рабочих дней Пользователь не направил мотивированные письменные возражения с конкретным перечнем недостатков, услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. Исключительные права на AI-INDEV, программный код, архитектуру, базы данных, интерфейс, алгоритмы, документацию, товарные знаки и иные охраняемые результаты принадлежат Исполнителю либо соответствующим правообладателям.

13.2. Пользователю предоставляется только ограниченное право использования функциональных возможностей AI-INDEV на период оплаченного доступа.

13.3. Пользователь не вправе копировать ПО, извлекать исходный код, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать ПО, создавать производные программы или обходить технические ограничения.

14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА

14.1. Исполнитель вправе ограничить, приостановить или заблокировать доступ при нарушении Оферты или законодательства, угрозе безопасности, неоплате, использовании ПО для спама, вредоносной активности или незаконного контента, получении требований государственных органов или третьих лиц, а также при иных действиях, создающих существенный риск для Исполнителя.

14.2. При необходимости срочных мер блокировка может быть произведена без предварительного уведомления.

14.3. Приостановление доступа вследствие нарушения Пользователем условий Оферты не освобождает его от оплаты уже оплаченного периода.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Офертой.

15.2. Пользователь отвечает за свои действия и действия лиц, использующих его учетные данные, если такие действия нарушают закон, права третьих лиц или Оферту.

15.3. Пользователь возмещает Исполнителю документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие неправомерных действий Пользователя или лиц, использующих его учетные данные, при наличии оснований ответственности.

15.4. Исполнитель не отвечает за перебои, вызванные сетями связи, оборудованием Пользователя, сторонними сервисами, API, поставщиками моделей ИИ, провайдерами, действиями третьих лиц и иными обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя.

15.5. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю клиентов, простой деятельности, репутационный вред, штрафы и претензии третьих лиц, кроме случаев, когда ограничение ответственности не допускается законом.

15.6. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Пользователем за доступ к ПО за один календарный месяц, предшествующий событию, послужившему основанием для требования, кроме случаев, когда законом установлен иной предел.

15.7. Исполнитель не отвечает за несоответствие AI-INDEV субъективным ожиданиям Пользователя.

16. СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

16.1. При использовании через AI-INDEV сторонних сервисов, ресурсов, API и иных решений третьих лиц Исполнитель не отвечает за их действия или бездействие, доступность и результат взаимодействия Пользователя с ними.

16.2. Пользователь самостоятельно знакомится с условиями сторонних сервисов и отвечает за действия, совершенные посредством них.

17. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

17.1. Пользователь является оператором персональных данных и самостоятельно определяет цели, состав, категории субъектов, правовые основания и способы обработки.

17.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные по поручению Пользователя исключительно для исполнения Договора и обеспечения функционирования AI-INDEV.

17.3. Данные могут включать ФИО, телефон, e-mail, должность, наименование организации, содержание сообщений, заявок и обращений, историю коммуникаций, технические идентификаторы, IP-адреса, cookie, данные авторизации, файлы, документы и иные сведения, внесенные в ПО.

17.4. Пользователь гарантирует законность получения и передачи персональных данных Исполнителю и наличие необходимых правовых оснований.

17.5. Акцепт Оферты является поручением Исполнителю на обработку персональных данных в объеме и целях настоящего раздела.

17.6. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

17.7. Исполнитель не использует персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя для обучения общедоступных моделей ИИ, кроме случаев прямого согласования.

17.8. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание и иные действия, необходимые для исполнения Договора.

17.9. Передача данных третьим лицам допускается в объеме, необходимом для исполнения Договора, обеспечения инфраструктуры и работы AI-INDEV, при соблюдении законодательства.

17.10. При использовании иностранных языковых моделей персональные данные Пользователя и его клиентов не передаются в такие модели в соответствии с заявленной архитектурой AI-INDEV.

18. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

18.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную при исполнении Договора, кроме случаев, предусмотренных законом.

18.2. Исполнитель вправе получать доступ к информации Пользователя в объеме, необходимом для технического обеспечения, устранения неисправностей, безопасности и рассмотрения обоснованных требований.

18.3. Не является нарушением раскрытие информации государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

19. ФОРС-МАЖОР

19.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств вне разумного контроля Сторон.

19.2. К ним относятся, в частности, стихийные бедствия, пожар, аварии инфраструктуры, война, военные действия, гражданские волнения и иные обстоятельства, препятствующие исполнению.

19.3. Если обстоятельства продолжаются более одного месяца, каждая Сторона вправе инициировать прекращение Договора.

20. СРОК, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

20.1. Договор заключается путем акцепта Оферты и действует до полного исполнения обязательств.

20.2. Исполнитель вправе изменять Оферту путем размещения новой редакции на сайте. Новая редакция применяется с указанной в ней даты, а при ее отсутствии — с даты размещения, если иное не предусмотрено законом.

20.3. Изменения не распространяются на уже оплаченный период в части условий, определяющих объем оплаченного доступа.

20.4. Пользователь вправе прекратить использование AI-INDEV после окончания оплаченного периода.

20.5. Положения об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, персональных данных и ответственности сохраняют действие после прекращения Договора в части, которая по своей природе должна сохраняться.

21. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

21.1. Стороны признают юридически значимыми сообщения, направленные на e-mail, указанный Пользователем при регистрации, и сообщения через личный кабинет AI-INDEV.

21.2. Пользователь обязан самостоятельно контролировать указанный e-mail и сообщения в личном кабинете.

21.3. Документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, имеют юридическую силу в соответствии с законодательством.

22. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

22.1. Споры Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

22.2. До обращения в суд направляется претензия. Срок ответа — 10 рабочих дней с даты получения, если иной срок не установлен законом.

22.3. При недостижении соглашения спор рассматривается в арбитражном суде по месту государственной регистрации Исполнителя, если такая договорная подсудность допускается законодательством.

23. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23.1. Во всем, что не урегулировано Офертой, применяется законодательство Российской Федерации.

23.2. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность остальных положений.

23.3. Тарифы и правила использования, размещенные на сайте и прямо предусмотренные Офертой, применяются в соответствующей части.

23.4. Актуальная редакция Оферты размещается на <https://ai-indev.ru/>.

24. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	ООО «ИНДЕВ»
ОГРН	1233300000449
ИНН / КПП	3328030611 / 332801001
Юридический адрес	600022, Владимирская область, город Владимир, пр-кт Ленина, д. 73, офис 28
Расчетный счет	40702810210001406046
Корреспондентский счет	30101810145250000974
Банк	АО «Тинькофф Банк»
БИК	044525974
E-mail	info@ai-indev.ru